



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА СЕСТРОРЕЦКА

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

21 февраля 2025 года

№ 59

Об утверждении Положения о порядке реализации вопроса местного значения «осуществление защиты прав потребителей»

В соответствии с Законом Российской Федерации Закон от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", подпунктом 22 пункта 1 статьи 10 Закона Санкт-Петербурга от 23 сентября 2009 года N 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге», Уставом внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга город Сестрорецк, **Местная администрация муниципального образования города Сестрорецка постановляет:**

1. Утвердить Положение о порядке реализации вопроса местного значения «осуществление защиты прав потребителей» (далее – Положение), согласно Приложению.
2. Официально опубликовать (обнародовать) настоящее постановление.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования (обнародования).
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Главу Местной администрации муниципального образования города Сестрорецка.

**Глава
Местной администрации
муниципального образования
города Сестрорецка**

И.В.Домничева

**Положение
о порядке реализации вопроса местного значения
«осуществление защиты прав потребителей»**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение в соответствии с действующим законодательством определяет правовые и организационные основы реализации вопроса местного значения – «осуществление защиты прав потребителей» на территории внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга город Сестрорецк (далее – муниципальное образование).

1.2. Функции по осуществлению мероприятий, направленных на решение указанного вопроса местного значения, находятся в ведении Местной администрации муниципального образования города Сестрорецка (далее – Местная администрация).

1.3. При планировании и осуществлении мероприятий по осуществлению защиты прав потребителей, Местная администрация руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации Закон от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Санкт-Петербурга, законами Санкт-Петербурга, Уставом внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга город Сестрорецк и настоящим Положением.

II. Цели и задачи

2.1. Основной целью решения данного вопроса местного значения является создание необходимых условий для реализации потребителями своих законных прав и интересов на приобретение товаров, работ и услуг надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья, имущества потребителей.

2.2. Задачами решения данного вопроса местного значения являются:

- организация информирования и консультирования потребителей в области защиты прав потребителей;
- повышение правовой грамотности населения муниципального образования в сфере потребительского законодательства путем регулярного просвещения.

III. Организация работы

3.1. Местная администрация при исполнении вопроса местного значения по осуществлению защиты прав потребителей:

- 1) Рассматривает обращения потребителей о нарушении их прав.
- 2) Оказывает потребителю содействие в написании заявления (претензии), адресованного изготовителю (продавцу, исполнителю) или лицу, выполняющему его функции.

3) Осуществляет внесудебное урегулирование спора путем разъяснения нарушившему права потребителя изготовителю (продавцу, исполнителю) или лицу, выполняющему его функции, содержание претензий относительно неправомерности его действия и предложения ему устранить допущенные нарушения, либо их неблагоприятные последствия

4) Консультирует потребителей по вопросам применения положений закона о защите прав потребителей и других нормативно-правовых актов в сфере защиты потребителей, сроках предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара, их замены в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене.

Консультирование заключается:

-в разъяснении потребителю в доступной ему форме содержания норм законов и иных нормативно-правовых актов, регулирующих потребительское правоотношение, с которым связано обращение;

-в анализе сложившейся конкретной спорной ситуации и в оценке перспектив урегулирования спора.

5) Обращается в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

6) Информировывает потребителей, обеспечивает их просвещение в области защиты прав потребителей путем опубликования информации в средствах массовой информации, размещения информации на официальном сайте муниципального образования города Сестрорецка, издания и распространения среди населения муниципального образования листовок и (или) брошюр, направления информации для размещения на Информационном портале по защите прав потребителей.

7) При выявлении по обращению потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды незамедлительно извещает об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг);

8) Участвует в проведении городских и районных конференций, семинаров, круглых столов по вопросам межведомственного взаимодействия по вопросам защиты прав потребителей и повышения финансовой грамотности населения.

IV. Финансовое обеспечение

4.1. Финансирование мероприятий по реализации вопроса местного значения осуществляется Местной администрации за счет средств местного бюджета на соответствующий финансовый год на основе утверждаемой муниципальной программы.

4.2. Реализация мероприятий вопроса местного значения без финансового обеспечения осуществляется на основании утверждаемой программы (плана) мероприятий.

4.3. Организация и проведение мероприятий может осуществляться как силами Местной администрации, так и с привлечением сторонних организаций, на основании заключенных муниципальных контрактов, в рамках Федерального закона от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».